

Plec de Prescripcions Tècniques per a la
contractació del

Servei de Realització audiovisual dels Plens
Municipals i la seva publicació via Streaming

LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, S.A.
NÚM.EXPEDIENT 20170170

Maig de 2017

Índex

1. OBJECTE	3
2. ABAST DEL SERVEI CONTRACTAT	3
3. CONDICIONS GENERALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
4. TERMINI D'EXECUCIÓ	7
5. REFERÈNCIES TÈCNIQUES.....	7
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	8
7.CRITERIS DE VALORACIÓ	8

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ AUDIOVISUAL, PUBLICACIÓ PER STREAMING I ENREGISTRAMENT DE LES SESSIONS PLENÀRIES DE L'AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET

1. OBJECTE

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte establir les condicions tècniques que regiran la contractació per part de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA del servei de realització audiovisual en directe, mitjançant Streaming, dels Plens de l'Ajuntament de L'Hospitalet pel portal L'Hdigital dels Mitjans de Comunicació Municipals de la ciutat així com l'enregistrament del mateix en qualitat broadcast per a la seva reemissió per Televisió L'Hospitalet.

En aquest document es descriuen els objectius a cobrir, els requisits tècnics generals i específics necessaris per a la realització dels treballs així com les condicions generals de realització dels treballs descrits.

Tots els requisits indicats regiran complementàriament amb els fixats en el Plec de Condicions Administratives.

2. ABAST DEL SERVEI CONTRACTAT

L'objecte d'aquesta contractació és la obtenció d'una solució integral que permeti la retransmissió de les sessions plenàries municipals de l'Ajuntament de L'Hospitalet, per internet, des de la captura audiovisual de la sessió fins a la seva difusió per internet.

Descripció del servei

a) Les activitats a cobrir que es sol·liciten són la retransmissió dels Plens Ordinaris i Extraordinaris de l'Ajuntament de L'Hospitalet que es celebren:

- L'adjudicatari durà a terme la realització anual de 11 sessions plenàries municipals, que tenen lloc habitualment el quart dimarts de cada mes, a excepció del mes d'agost.
- L'horari dels plens és aproximadament de 17.00 a 23:00 hores, essent les 00:00 hores del dia l'hora límit de durada del ple. No obstant, per part de l'adjudicatari haurà de cobrir tots els plens que puguin ser convocats a títol extraordinari en horari matí i qualsevol altre dia de la setmana. En principi es compta amb 2 plens extraordinaris anuals.

b) Els espais on serà necessari portar a terme les assistències tècniques audiovisuals serà en el Saló de Plens de l'Ajuntament de L'Hospitalet, on es captarà els senyals audiovisual, i un espai annex on s'instal·larà tot el material i personal d'operació per conformar el control de realització i on es tindrà a l'abast la connexió a Internet per publicar l'streaming.

b) Les activitats incloses en el servei són les següents:

- activitats de captació, realització, gravació i edició d'àudio i vídeo
- activitats d'emissió i retransmissió mitjançant streaming per internet
- activitats de muntatge i desmuntatge, cablejat, proves de funcionament, etc... necessàries per a la captació i emissió de l'esdeveniment.
- qualsevol altra activitat relacionada necessària per a aconseguir l'objecte del servei.

3. CONDICIONS GENERALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'objecte és la captació, realització audiovisual, publicació en temps reals via streaming i gravació dels plens municipals en qualitat broadcast per al seu posterior ús en les plataformes on es consideri necessari.

La Direcció dels Mitjans de Comunicació de L'H, comunicarà a l'adjudicatari amb almenys 48 hores d'antelació, la data i hora de la sessió plenària. Podran existir excepcions justificades que alterin els terminis. Com a norma, tota la informació de les sessions plenàries municipals es publica a la Seu electrònica de la pàgina web de l'Ajuntament, dins la secció Ple Municipal de la Gestió municipal, tenint allà a l'abast del públic el calendari de sessions, ordres del dia, i extracte d'acords aprovats.

La Direcció dels Mitjans de Comunicació de L'H, definirà les característiques de cadascuna de les retransmissions amb antelació suficient.

3.1. Personal mínim requerit:

L'adjudicatari haurà de proveir-se de tots els mitjans tècnics i humans que garanteixin la realització, difusió en directe i enregistrament en qualitat broadcast, dels plens municipals. El personal mínim requerit per al servei és de:

- 1 realitzador
- 1 ajudant de realització (rètols, so i enregistrament)
- 3 operadors de càmera.

El transport, instal·lació, muntatge i desmuntatge dels equips, instruments, resta d'elements tècnics i materials a utilitzar, així com les despeses de personal necessaris (diètes, desplaçaments, manutenció, allotjament, etc...) per a la prestació del servei sol·licitat serà per compte de l'adjudicatari.

3.2. Muntatge i desmuntatge:

El termini d'execució del muntatge i de les proves d'àudio i vídeo començarà el mateix dia de la sessió plenària ordinària i haurà de finalitzar mitja hora abans de l'inici de l'acte a plena satisfacció.

El desmuntatge de tots els equips es realitzarà al finalitzar la sessió, donat que el saló de plens ha de quedar lliure de material audiovisual per a possibles usos diferents a les sessions plenàries a l'endemà d'aquestes.

Els terminis de muntatge i desmuntatge podran modificar-se a petició de la Direcció dels Mitjans de Comunicació de L'Hospitalet atenent els usos del saló de plens municipals.

3.3. Equip mínim de realització:

El licitador proveirà tots els equips de realització per dur a terme la prestació del servei. L'equipament necessari per a la captació, realització, gravació i emissió de les sessions plenàries haurà de cobrir les següents prestacions mínimes de forma general:

- Equip de realització de vídeo i àudio (taula de vídeo, taula de mescles de so, integració gràfica bàsica...).
- Monitorització de senyals (vídeo i àudio)
- 3 càmeres de vídeo qualitat SD, recomanable HD.
- Micròfons per a la captura d'àudio ambient
- Equip de codificació de vídeo per a streaming i pujada a la xarxa
- Dispositiu d'enregistrament de tota la realització de la sessió, amb grafisme inclòs que faciliti un fitxer/s de la sessió plenària sense discontinuïtat
- Cablejat, material auxiliar de transicions, material auxiliar de muntatge, etc.

La realització serà a tres càmeres ubicades dins del saló de plens, 2 als costats i 1 al passadís central. La senyal d'àudio la facilitarà el sistema de multiconferència propi del saló de plens de l'Ajuntament, que es lliura en un distribuïdor d'àudio dins de la sala de plens. Tot i així el licitador serà el responsable de captar el senyal d'ambient de les sessions plenàries i obtenir-ne la mescla amb l'anterior, per dotar al producte de sortida d'una millor reproducció de l'ambient real de les sessions plenàries.

Caldrà inserció de rètols amb nom i càrrec dels participants per a un millor seguiment dels debats, tant de regidors com de la representació ciutadana que pot participar a les sessions plenàries atès el seu reglament de funcionament. Aquests chyrons seran facilitats des de la direcció de Mitjans, donat que han de seguir la normativa d'imatge corporativa establerta.

3.5. El senyal:

La realització audiovisual haurà de distribuir el senyal a les següents destinacions simultàniament:

- En directe via Streaming a través del portal de Mitjans LHdigital.cat
- Enregistrament en qualitat broadcast en format digital, preferiblement disc dur extern, a lliurar en el moment d'acabar la sessió, bé sigui al personal allà desplaçat o transportant-lo a l'edifici de Mitjans
- Enregistrament de backup per si l'anterior tingués problemes de continuïtat, que el licitador hauria de desar durant un mínim d'un mes per si es requereix per part de Mitjans.
- Excepcionalment, en cas que en alguna sessió extraordinària es superés l'aforament de la sala i sempre a requeriment del consistori, es podria considerar necessari distribuir el senyal en directe a alguna pantalla o display, a la qual se li hauria de distribuir senyal de realització. El licitador només haurà d'oferir aquest senyal auxiliar. No forma part d'aquest contracte el muntatge de displays de suport per a visionat per part del públic ni la distribució del senyal realitzat a aquests.

La Farga facilitarà el punt de publicació on el licitador haurà d'enviar el senyal de streaming però serà el licitador qui proveeixi l'equip servidor de streaming que transcodifiqui el senyal de programa realitzat i l'envii al punt de publicació que s'indiqui des de Mitjans amb els requeriments prèviament pactats.

El senyal de streaming publicat a Internet és en l'actualitat una encodació que ofereix un visor de resolució 640 x 360, amb bit rate de mitja 1 Mbs, i que mitjançant protocol rtmp es publica a una url del CDN (*Content Delivery Network*) contractat per la Farga a tal efecte, des d'on es s'obtenen els diferents visors a incloure en les diferents plataformes digitals de Mitjans atenent els tipus de dispositius que s'hi connectin.

Totes aquests settings actuals poden canviar durant la durada del present contracte, atesa la continua evolució que està vivint el sector del live media i la renovació que s'espera que afronti el portal dels Mitjans de Comunicació, per dotar de millors i més amplies prestacions als seus usuaris, i és per això que La Farga comunicarà al licitador qualsevol canvi del format del senyal a enviar per streaming (protocol, resolució del visor, bitrate, url, etc.) amb temps suficient per poder-s'hi adaptar, donat que és competència de La Farga la relació amb el CDN, que pot canviar-se, i la relació amb l'Ajuntament, que és qui proveeix el cabal de sortida per publicar el streaming hores d'ara.

El licitador haurà de fer les proves pertinents de continuïtat del senyal publicat a la web de Mitjans on s'incrusta el visor de streaming per al seguiment de les sessions, a fi de comprovar que l'emissió no cau durant la sessió plenària. La connexió a Internet per on s'enviarà en directe el flux de dades en streaming fins a la url del proveïdor de serveis

pertinent no serà responsabilitat del licitador, sinó que és facilitada pel departament d'Informàtica de l'Ajuntament de L'Hospitalet, que regula el cabal d'Internet a subministrar i l'obertura dels ports a emprar, però el licitador haurà de comprovar que aquesta connexió no falla, verificant la correcta visió del contingut que s'emet, abans i durant cada sessió plenària, en el mateix punt que ho poden fer la resta de seguidors de LHDigital.cat.

3.6. Enregistrament:

A banda de l'emissió per streaming, el licitador haurà d'enregistrar la sessió plenària en qualitat broadcast, mínima codificació DV25 a 26 Mbps, format 720x576, 50i entrellaçat, 2 canals d'àudio, i facilitarà només en haver acabat un arxiu d'aquesta qualitat en disc dur o dispositiu equivalent. El format pel que opti el licitador haurà de ser validat des de Mitjans donat que aquest arxiu o sistema d'arxius ha d'ingestar-se dins de la seva plataforma MAM per poder-lo editar amb finalitats varies com poden ser les emissions íntegres de les sessions plenàries a TV L'Hospitalet, el seu tractament dins dels blocs informatius, la publicació en capítols al portal web LHDigital.cat, etc.

Cada incidència esdevinguda a les sessions plenàries serà documentada i remesa a la Direcció de Mitjans per a la seva avaluació per tal de debatre com pot ser esmenada abans de la següent sessió plenària.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

El contracte tindrà una durada inicial de 12 mesos a comptar des de la data d'inici de la prestació del servei i podrà ser prorrogat, de manera expressa i prèvia acceptació d'ambdues parts, pel termini de 12 mesos més. El termini total del contracte inclosa la seva pròrroga en cap cas podrà excedir els 2 anys. No obstant això i pel cas de finalització o extinció del contracte, La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, Sa podrà requerir a l'adjudicatari per tal que continuï en la prestació del servei fins a un termini no superior a 3 mesos.

5. REFERÈNCIES TÈCNIQUES

Al sobre B el licitador haurà de presentar per a la seva avaluació atès els criteris de valoració de l'apartat 7 dels presents plecs:

1. Titulacions acadèmiques i professionals, del personal/equip de realització i execució de les tasques previstes al contracte. A tal efecte, es presentarà Una declaració responsable signada pel representant del licitador en la qual designi els professionals que formaran l'equip de treball que posen a disposició del contracte. S'haurà d'aportar fotocòpia de les titulacions acadèmiques i professionals corresponents de cadascun dels professionals designats.

2. Una Proposta Tècnica que descrigui la forma en que el licitador té previst prestar el servei i que haurà de contenir el següents apartats:
 - 2.1. Distribució de les tasques que realitzarà l'equip humà el qual prestarà el servei; Protocol d'operacions i de metodologia d'organització en general (horaris de muntatge i desmuntatge, etc...); Protocol d'intercanvi d'informació entre Mitjans i el licitador (calendari, ordre del dia i chyrons abans de cada ple, arxiu resultant i informe d'incidències després, etc..); comprovació que la web de Mitjans està difonent adientment les sessions plenàries, etc..
 - 2.2. Relació d'equips tècnics a emprar en aquest servei per complir les condicions generals de la prestació del servei, establertes en el present plec de prescripcions tècniques clàusula 3.
3. Documentació per valorar la seva experiència en treballs similars amb realització a 3 o més càmeres i chyrons per a streaming i enregistrament a qualitat broadcast.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

El valor estimat del contracte per al termini inicial inclosa la seva pròrroga és de 52.000,00 euros iva exclòs corresponent al termini inicial de vigència d'un any amb la seva possible pròrroga per període d'un any més.

Concepte	Primer any	Pròrroga	TOTAL
Realització Streaming	26.000,00.-€	26.000,00.-€	52.000,00.-€

L'adjudicatari durà a terme la realització anual de 11 sessions plenàries municipals i de 2 plens extraordinaris.

7.CRITERIS DE VALORACIÓ

La puntuació final és sobre una base de 65 punts distribuïts en oferta econòmica (40 punts) i referències tècniques (25 punts).

a) Criteris de valor valoració oferta econòmica: 40 punts

- Preu, 40 punts

S'atorgaran 0 punts al preu de licitació i la màxima puntuació a l'oferta més baixa, puntuant-se la resta d'ofertes de manera proporcional entre l'oferta més

baixa i el preu de licitació.

La valoració es farà utilitzant la següent fórmula, de tal forma que el preu més baix que no es consideri una oferta anormal obtindrà 40 punts i la resta es calcula així:

$$\text{Puntuació oferta Y} = \frac{\text{Preu més baix ofert} * 40}{\text{Preu oferta Y}}$$

En el cas d'ofertes que incorrin en desproporció o temeritat (ofertes que superin una baixa del 25% del preu licitatori màxim) i aquestes puguin ser complides a satisfacció, prèvia l'explicació i argumentació de la viabilitat de la baixa proposada, se li atorgarà la màxima puntuació. No obstant, se li exigirà una garantia definitiva del 10% de l'import d'adjudicació es cas que resulti adjudicatari.

b) Criteris de valor en relació a les referències tècniques: 25 punts

b.1. Titulacions acadèmiques i professionals, del personal/equip de realització i execució de les tasques previstes al contracte. 10 punts.

En relació a l'equip humà adscrit a la prestació del servei es valorarà la seva idoneïtat per al servei atesa la seva formació de conformitat amb els punts que seguidament es detalla i acreditat documentalment mitjançant copia de l'expedició del Grau o Llicenciatura, Cicles superiors i altre cursos no reglats aportats.

La titulació de cadascun dels integrats de l'equip de treball destinat a cobrir el servei (5 membres), sumarà puntuació a raó de:

- Graus o llicenciatures universitàries en comunicació audiovisual, enginyeria audiovisual, multimedia o similar, 1 punt per cada títol acreditat documentalment per cadascun dels membres de l'equip, fins un màxim de 5 punts.
- Cicles superiors de formació professional reglada de les famílies d'Imatge i So, (LOE) o de la família de Comunicació, Imatge i So (LOGSE), 0,5 punts per cada títol acreditat documentalment per cadascun dels membres de l'equip, fins un màxim de 2,5 punts.
- Altres cursos no reglats vinculats al camp audiovisual, 0,25 punts per cada títol acreditat documentalment per cadascun dels membres de l'equip, fins un màxim de 2,5 punts.

b.2. Avaluació de la millor prestació del servei, (Proposta Tècnica) 10 punts:

Vista la proposta tècnica presentada pel licitador al sobre B, es procedirà a valorar les millors prestacions que pot oferir una oferta sobre una altra. A tal efecte, s'atorgaran:

En relació al Punt 5 Referències Tècniques, apartat 2, subapartat 2.1, **Fins a 4 punts**, per l'organització de l'equip de treball, com es distribueixen les diferents funcions atenent els perfils de l'equip humà destinat al servei.

En relació a Punt 5 Referències Tècniques, apartat 2, subapartat 2.2.: *(Relació d'equips tècnics a emprar en aquest servei per complir les condicions generals de la prestació del servei, establertes en el present plec de prescripcions tècniques clàusula 3):*

- **Fins a 3 punts**, pel sistema de captació i tractament del senyal audiovisual, preferint una captació de senyals en HD, valorant la solució aportada per a la inserció de rètols i el tractament d'àudio.
- **Fins a 1 punt**, pel sistema d'enregistrament de senyal en acabar les sessions esperant que l'arxiu resultant sigui lliurat a Mitjans només en acabar la sessió en qualitat broadcast i que no s'hagi d'esperar a cap transcodificació.
- **Fins a 1 punt**, pel sistema de backup pel qual podria quedar desat temporalment en un servidor ftp des d'on tenir-lo accessible en alta qualitat.
- **Fins a 1 punt**, pel sistema de distribució i publicació a Internet via streaming. S'ha de tenir present que aquest sistema ha de ser una solució adaptativa per poder migrar el format de sortida d'acord amb els requeriments de futur de Mitjans.

b.3. Relació de treballs de similars característiques a les de l'objecte del contracte, realitzades per l'empresari, 5 punts

Es valorarà amb 0,5 punts cada esdeveniment (muntatge) realitzat en els darrers 3 anys amb un màxim de 5 punts.

Per valorar aquest apartat el licitador haurà d'acreditar la realització dels treballs, ja sigui en suport físic informàtic o mitjançant links per al visionat via web.

Signat,



Eva Marina Gutiérrez
Cap d'Unitat Sistemes Tecnològics

L'Hospitalet, 18 de maig de 2017

