

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA INFORMÀTICA MAM DELS MITJANS DE COMUNICACIÓ MUNICIPALS DE L'HOSPITALET (Exp. núm. 20170050)

Clàusula 1. OBJECTE

Constitueix l'objecte del contracte el servei d'assistència tècnica per al correcte funcionament de la plataforma informàtica de producció i gestió de media audiovisual (*Media Asset Management*) que seguidament es detallarà, segons les condicions tècniques establertes en el present plec.

Clàusula 2. EQUIPS I PROGRAMARI A MANTENIR

A continuació es detallen els equips que integren actualment la plataforma MAM de Mitjans.

Equip/Funció	Núm.	Model	Programari	Any compra
Servidors Base de Dades	2	HP Proliant DL360P G8	Dalet+ SQL Server	2014
Database Cluster Disk Array	1	HP MSA 2040	Dalet	2014
Servidors Core Gestió MAM	2	HP Proliant DL360P G8	Dalet	2014
Servidors Conversió media	2	HP Proliant DL360P G8	Dalet	2014
Servidor aplicatius	1	HP Proliant DL360P G9	Dalet	2014
*Servidor aplicatius	1	Supermicro SYS 6015	Dalet	2009
Sistema emmagatzematge central	1	GTC Solid Video DSS4232	Dalet	2014
Servidor de vídeo Dalet Brio 4x4	1	HP Proliant DL380P G8	Dalet	2014
Servidor de Rundown	1	HP Proliant DL380P G8	Dalet	2014
Estació de playout	1	HP Workstation Z420	Dalet	2014
Estació de grafisme	1	HP Workstation Z620	Dalet+ Adobe CCC	2014
Estacions de postproducció	2	HP Workstation Z620	Dalet+ Premiere	2014



LA FARGA
L'Hospitalet

LA FARGA, G.E.M., SA
Carrer de Barcelona, 2
08901 L'Hospitalet de Llobregat
Telf. 93 261 52 00
Fax 93 338 43 97
lafarga@lafarga.com
www.lafarga.com

Estacions d'edició audiovisual	6	HP Workstation Z420	Dalet+ Premiere	2014
Estacions de redacció MAM	15	HP ProDesk 490 MT G1	Dalet	2014
Estacions auxiliars (ingesta, estudi)	2	HP ProDesk 490 MT G1	Dalet	2014
Servidor de retolació de gràfics	1	Harris Inscribe INS3200	Title One	2014
Servidor de còpia legal	1	Techex Supermicro	Copyon	2014
* Controls de so	2	HP Workstation XW 4600	Dalet	2009
* Teleprompter	1	Clonic Asus	Autoscript	2006
* Servidor de continuïtat	1	VectorBox	VectorBox 4.09	2012
Electrònica auxiliar: switch, KVM, monitorat, etc		varis		2014

La plataforma es basa en la solució Dalet Galaxy sobre sistema operatiu Windows. Els servidors acullen diferents aplicatius i agents que permeten la transferència, conversió, emmagatzematge i gestió de la media, mentre que les estacions de treball acullen una aplicació client que en una única interfície integra múltiples eines de treball i de control del seu cicle de vida.

La ingesta des de càmera reporter es produeix a les estacions clients, la de cintes d'arxiu des de l'estació d'ingesta. L'edició audiovisual es duu a terme amb Adobe Premiere, que compta amb una passarel·la que el relaciona amb el catàleg Dalet, adaptant ambdós formats de treball. El material aprovat serà part de les escaletes de producció de programes. Dalet Galaxy també incorpora producció de so, imatges, textos, i elements de planificació, entre d'altres. Tota la media s'emmagatzema en una cabina de discos que està dotada d'eines de redundància per estar sempre a l'abast de tots els Mitjans.

De cara a emissió, el sistema Dalet Galaxy es relaciona adientment amb elements d'altres fabricants: prompter d'Autocue, inserció de rètols Title One de Harris i amb el servidor de continuïtat VectorBox. A banda també s'inclou en el servei a prestar, el sistema de còpia legal Copyon de Techex, pel qual s'enregistra l'emissió en TDT de TV L'Hospitalet, 24 hores, 365 dies l'any.

Com a coneixedor del funcionament del sistema MAM de Mitjans, el licitador haurà de proveir assessorament i assistència per a futures modificacions en les actuals rutines de la cadena de producció, com poden ser canvi en els formats d'ingesta, en els formats de la media activa al catàleg, integració amb el futur sistema d'arxiu digital definitiu, etc.

En tot cas, queda exclòs d'aquest contracte de prestació de servei tècnic, la reparació de les deficiències de hardware dels següents equips:



LA FARGA
L'Hospitalet

LA FARGA, G.E.M., SA
Carrer de Barcelona, 2
08901 L'Hospitalet de Llobregat
Telf. 93 261 52 00
Fax 93 338 43 97
lafarga@lafarga.com
www.lafarga.com

*Servidor aplicatiu	1	Supermicro SYS 6015	Dalet	2009
* Controls de so	2	HP Workstation XW 4600	Dalet	2009
* Teleprompter	1	Clonic Asus	Autoscript	2006
* Servidor de continuïtat	1	VectorBox	VectorBox 4.09	2012

Clàusula 3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

1. Requeriment tècnic essencial del licitador:

A fi de poder facilitar el servei requerit i poder validar prèviament a la seva contractació l'experiència del licitador com a servei d'assistència tècnica i de gestió d'incidències qualificat en aquest entorn, el licitador haurà de ser distribuïdor autoritzat del sistema Dalet Galaxy i de la resta de fabricants dels equips que formen la plataforma MAM, i a tal efecte presentarà la documentació acreditativa que així ho certifiqui.

2. Servei de Manteniment i Assistència Tècnica:

Per a la prestació del servei de manteniment i assistència tècnica, tant a nivell preventiu com en un primer nivell correctiu, el licitador podrà accedir remotament a la plataforma informàtica mitjançant un sistema de monitorat tipus TeamViewer.

Amb aquest tipus d'intervenció no disruptiva es poden fer avaluacions de sistemes i analitzar possibles disfuncions sense intervenció física. De tota manera, qualsevol tipus de accés o actuació sobre la plataforma de Mitjans, sigui física o remota, haurà de ser amb coneixement previ i consensuat de forma expressa amb el Responsable del Contracte de La Farga Gestió d'Equipaments Municipals,SA. per tal de minimitzar els perjudicis en la cadena de producció.

3. Formes de prestació del Servei de Manteniment Preventiu i Assistència Tècnica:

A) **Manteniment preventiu:** El licitador revisarà remotament i de forma setmanal la plataforma de gestió de continguts de Mitjans per testejar l'estat dels aplicatius, rendiment del maquinari i certificar el correcte funcionament global del sistema mitjançant els tests avaluatius adients. En aquest sentit, emetrà informe al respecte de forma mensual que enviarà via email al Responsable del Contracte de La Farga Gestió d'Equipaments Municipals,SA.

Alhora, també haurà de resoldre dubtes i consultes en relació al usos de tota la plataforma, tant a nivell usuari, com tècnic o d'administració de sistemes, aportant possibles solucions davant nous reptes en la cadena de producció de Mitjans, mitjançant email o si fos el cas telefònicament, en el termini de 24 hores, amb la excepció de que Responsable del Contracte de La Farga Gestió d'Equipaments Municipals,SA. amplii aquest termini.

B) **Manteniment correctiu:** El licitador prestarà servei d'atenció telefònica i/o telemàtica/emial en horari laboral (09.00-20.00h) de dilluns a divendres, i mitjançant aquest sistema La Farga Gestió d'Equipaments Municipals,SA. podrà comunicar les incidències que presenti qualsevol element de la plataforma (maquinari, programari, elements d'infraestructura, etc).

4. Nivells de Suport Correctiu:

Donada la diferent repercussió que genera en el flux de treball dels Mitjans de Comunicació Municipals que gestiona La Farga Gestió d'Equipaments Municipals,SA, les avaries o disfuncions d'uns equips de la plataforma informàtica respecte d'uns altres, es considera necessari per la correcta prestació dels serveis de Manteniment i Assistència Tècnica, diferenciar 3 nivells de suport correctiu:

A) Urgent: afectacions en la maquinaria o programari dels servidors de base de dades, sistema d'emmagatzematge, servidors de core i aplicatius de gestió de la media, servidor de vídeo, sistema de realització (playout i retolació) i servidor d'emissió que aturin la cadena de producció i la publicació de continguts de Mitjans de Comunicació Municipals, en antena u online.

B) Prioritari: afectacions als anteriors elements que repercuteixin greument en la cadena de producció i emissió, però no l'aturin.

C) Ordinari: afectacions a les estacions de treball de grafisme, postproducció, edició audiovisual, redacció, còpia legal i control de so, que pel fet de no ser elements crítics ni únics no poden aturar la cadena de producció, malgrat que aquesta es vegi afectada.

El licitador haurà d'incloure en la seva proposició tècnica el pla de manteniment assistència tècnica proposat, amb detall del nivell de servei que aplicarà als 3 tipus d'afectacions explicitats anteriorment, així com els temps de resposta i de resolució per a cadascun d'ells.

En aquest sentit, afegir que el **manteniment correctiu** ha d'incloure la reparació o substitució dels elements de programari i/o maquinari i/o d'aquells

equips auxiliars defectuosos, incloent els costos per transport, material, mà d'obra i dietes associats i així mateix complirà amb els requeriments mínims de temps que presenta la següent taula:

NIVELL DE SUPORT	TEMPS DE RESPOSTA	TEMPS DE RESOLUCIÓ
Urgent	5 hores laborables	1 dia laborable
Prioritari	1 dies laborable	2 dies laborables
Ordinari	2 dies laborables	5 dies laborables

Cada incidència esdevinguda serà documentada adequadament des de l'inici fins a la seva conclusió, i s'adjuntarà en un informe trimestral que s'enviarà al Responsable del Contracte de La Farga Gestió d'Equipaments Municipals, SA., per tal de tenir constància escrita de tots les incidències obertes, la seva evolució tècnica, soluciones, etc. així com també les tancades i solucionades, amb la finalitat de poder valorar i plantejar millores, la eficiència del servei contractat i anticipar futures disfuncions.

El licitador oferirà les actualitzacions, correccions i millores del software de la plataforma MAM que actualment està instal·lada als Mitjans de Comunicació durant la vigència del contracte.

La versió de client actualment instal·lada és Dalet Galaxy 4.0.175716, en aquest sentit, qualsevol modificació sobre la base de la plataforma haurà d'instal·lar-se in situ amb personal en formació i experiència qualificada per part del licitador i amb consentiment previ per part de l'Administrador de Sistemes de Mitjans de Comunicació, i el Responsable del Contracte de la Societat Municipal, si fos diferent, per programar el millor moment de les intervencions i prevenir possibles efectes col·laterals que afectin críticament la cadena de producció.

Totes aquestes prestacions són d'obligat compliment i no poden generar cap cost addicional i/o preu fora del previst al contracte.

Clàusula 4. CONTINGUT TÈCNIC DE LES PROPOSICIONS

El licitador haurà d'acreditar documentalment el seu coneixement de la plataforma MAM Dalet Galaxy mitjançant els certificats adients, tal com s'ha explicat a la clàusula 3 precedent, així com també de la resta de fabricants dels equips que formen la plataforma MAM, i a tal efecte presentarà la documentació

acreditativa que així ho certifiqui, a fi de garantir que pot oferir assistència tècnica adequada en temps i forma sobre aquestes.

En cas de no acreditar-ho l'esmentat requisit no es procedirà a valorar la seva oferta econòmica.

Les proposicions hauran de detallar, tal i como ja s'ha previst a les Clàusules precedents el pla de manteniment ofert, especificant la solució prevista tant per a les actuacions preventives com correctives, detallant els temps de resposta i de resolució a que es compromet el licitador pels diferents nivells de suport correctiu requerits, així com si l'assistència serà remota o física depenent del casos. També es valorarà l'aportació de possibles millores sobre la plataforma que poden fer que la cadena de producció audiovisual no estigui subjecta a disfuncions.

Clàusula 5. CRITERIS DE VALORACIÓ

Tal com consta en les clàusules precedents d'aquest plec tècnic, no es procedirà a valorar les proposicions si no es presenten els certificats i/o documentació tècnica esmentada. Igualment s'han de complir els requeriments mínims de prestació de servei especificats en aquests plecs tècnics.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa seran els que s'indiquen:

A) Oferta econòmica (75 punts)

Dins preu del licitador s'inclouen tots els conceptes necessaris per a la prestació del servei. El preu màxim de licitació és de 35.000,00 € (IVA no inclòs) per any.

La puntuació màxima d'aquest apartat serà de 75 punts

Si una oferta es considera anormal o desproporcionada, no es puntuarà. Es considerarà una oferta anormal o desproporcionada qualsevol oferta inferior al 20% de la mitja aritmètica de totes les ofertes presentades. Per calcular aquesta mitja no es tindran en compte la proposta més cara ni la més econòmica.

La puntuació màxima dins d'aquest apartat serà de 75 punts. L'oferta més econòmica i que no es consideri anormal o desproporcionada, rebrà els 75 punts i la resta es calcularà de la següent forma:

$$\text{Puntuació oferta } X = \frac{\text{Preu més baix ofertat} * 75}{\text{Preu oferta } X}$$

Els licitadors hauran d'aportar la seva oferta econòmica, segons el model especificat als plecs de clàusules administratives particulars.

B) Millores tècniques (25 punts)

B.1. Mitjans humans destinats al servei de manteniment: es valorarà en 20 punts l'assistència presencial d'un Tècnic de Sistemes en las instal·lacions de La Farga per resoldre les incidències a nivell de Suport Correctiu Urgent i Prioritari.

B.2. Maquinaria i/o Programari: es valorarà fins a 5 punts, el subministrament de maquinaria i/o programari, que impliquin una millor monitorització del sistema o augment del rendiment de la plataforma, minimitzant l'impacte i la durada de les seves disfuncions.

Amb aquest sentit, el licitador tindrà la opció de visitar les instal·lacions de Mitjans de Comunicació a fi i efecte de conèixer la Plataforma objecte de manteniment.

L'Hospitalet, a 17 febrer de 2017



Eva Marina Gutiérrez
Mitjans de Comunicació L'Hospitalet

