

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SEGURETAT (SENSE ARMA) DEL RECINTE FIRAL, SALA POLIVALENT, HALL I RESTA DE SALES, AIXÍ COM ELS ACCESSOS AL CENTRE D'ACTIVITATS PELS CARRERS BARCELONA I GIRONA DE L'HOSPITALET QUE GESTIONA LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, SA

1.- OBJECTE

El present contracte té per objecte la prestació de serveis de vigilància de seguretat (sense arma) del recinte firal, sala polivalent, hall i resta de sales, així com els accessos al Centre d'Activitats pels carrers Barcelona i Girona de L'Hospitalet que gestiona La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA.

Els serveis de seguretat es prestaran amb motiu de la realització de fires, certàmens, congressos, esdeveniments, promocions comercials, etc, al Centre d'Activitats gestionat per La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA.

2.- FUNCIONS DEL SERVEI CONTRACTAT

2.1. Funcions generals

El servei contractat constarà de les següents funcions generals:

- 
- a) Exercir la vigilància de caràcter general sobre recinte firal, sala polivalent, hall i resta de sales, així com els accessos al Centre d'Activitats pels carrers Barcelona i Girona, enfront als eventuais riscos que puguin derivar-se de la comissió d'actes delictius o altres il·lícits.
 - b) Protegir a les persones (treballadors de l'empresa, visitants, proveïdors diversos, etc) que es trobin dintre de les instal·lacions.
 - c) Vigilància i control de l'immoble i del seu àmbit perimetral, control dels vehicles que entrin dins el recinte objecte de vigilància d'acord amb els criteris que marqui aquesta societat municipal, assegurant-se del seu estacionament en els llocs dedicats per a cada tipus i de la sortida de tots ells, d'acord amb les normes establertes per La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals.
 - d) Prestació del servei per vigilant/a de seguretat (sense arma) i correctament uniformat.
 - e) Vigilància i repressió, si fos el cas, davant actituds vandàliques, així com el control davant l'ús incorrecte dels béns o instal·lacions.
 - f) El personal haurà d'estar entrenat per al maneig i visualització dels equips.
 - g) En la realització del servei, es tindrà especial cura de:
 - *Control d'accessos:* vigilarà el control d'accessos del personal propi de l'edifici, visitants, proveïdors diversos, etc, recinte firal, sala polivalent, hall i resta de sales mitjançant la seva identificació i registre, si fos el cas, i especialment amb motiu de la celebració.
 - *Control de l'edifici:* obertura i tancament de la il·luminació, climatització, etc, d'acord amb el que indiqui el responsable del contracte.

En relació a les anomalies detectades es donarà avís al Responsable del Contracte i en especial, aquelles que afectin a la seguretat, a la Guardia Urbana. Es reflectiran les anomalies en els parts d'incidències.

k) Qualsevol altra activitat que li correspongui segons el que estableix la Llei 23/92, de 30 de juliol, sobre Seguretat Privada i la resta de normativa vigent que la complementi o desenvolupi, així com aquelles altres que amb caràcter específic li siguin assignades per La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, S.A., i no contravinguin les normes esmentades anteriorment ni als termes del contracte.

2.2. Funciones específiques:

L'organització de les tasques específiques, es podran ajustar amb un mínim de 4 dies abans de l'inici de l'execució de les fires, certàmens, congressos, esdeveniments, promocions comercials, etc., destinades a la vigilància i protecció de bens, establiments, llocs i esdeveniments tant públics com privats, així com les persones que es trobin dintre de les instal·lacions.

3.- CONDICIONS GENERALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El contractista haurà de designar a una persona que el representi amb els deguts coneixements de l'activitat objecte d'aquest contracte i amb poders suficients per a adoptar resolucions en el moment que sigui necessari.

L'adjudicatari quedarà obligat a cobrir les absències del personal assignat com a conseqüència de malaltia, vacances o qualsevol altra circumstància que pugui sorgir, quedant obligat a notificar les dades de la persona substituïda.

Sempre que l'empresa adjudicatària es vegi obligada a substituir al seu personal ja format, per personal inexpert en la dinàmica diària del centre de treball, haurà de preveure aquesta circumstància amb l'antelació suficient com per a formar-lo adequadament, amb la finalitat de no interferir en la dinàmica del servei contractat.

Els integrants de la plantilla realitzaran els diferents relleus puntualment, reflectint per escrit, en els informes d'incidències, les circumstàncies rellevants que s'hagin produït.

El personal haurà d'anar degudament uniformat e identificat, anant aquesta despesa a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Sempre que les necessitats de funcionament de les instal·lacions ho requereixin, La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA podrà ordenar la realització dels treballs complementaris, accessoris o augment de jornada que resultin necessaris.

L'increment d'hores resultant es computarà al preu unitari fixat en l'adjudicació.

L'adjudicatari vetllarà per la bona presència del personal al seu servei, uniformant-los pel seu compte. S'especificarà en l'oferta la composició del mateix així com el número de renovacions anuals.

L'adjudicatari es compromet a reforçar els serveis de seguretat quan li siguin requerits amb antelació i amb el número suficient d'efectius que pugui garantir el control de l'edifici. Així mateix, col·laborarà en les tasques d'evacuació de l'immoble davant situacions d'emergència i d'acord amb el pla d'emergència establert a la nostra societat municipal.

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir una plantilla estable de baixa rotació per tal de garantir la correcta prestació dels serveis.

L'empresa adjudicatària nomenarà un interlocutor responsable, el qual gestionarà tot el relacionat amb la contractació amb el Responsable d'aquest contracte, així mateix haurà de garantir que els vigilants de seguretat disposaran de la titulació administrativa corresponent previst dintre del marc legal autonòmic i/o estatal d'aplicació.

Segons les necessitats del servei, l'adjudicatari col·laborarà amb el pla d'emergència de l'empresa o del organitzador.

4.- PLA DE SERVEIS

El Pla de serveis previst anualment és de **1.900 Hores/any, inclosos festius**, si bé subjecte a les necessitats de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals,SA. derivats de les fires, congressos, esdeveniments, promocions comercials, etc, anuals, i ateses necessitats de la Direcció del Centre d'Activitats.

4.1. Dies del servei

El període de prestació del servei s'entén els 365 dies l'any. La planificació del servei s'establirà en funció de les necessitats de les activitats a realitzar: fires, concerts, meetings, etc. El nombre d'hores és una estimació i s'ajustarà a la concreció dels horaris i necessitats dels esdeveniments. La dada de total hores, es estimativa i no serà obligatòria per La Farga GEMSA, consumir la totalitat de les hores indicades.

Serveis extraordinaris

Hores/any laborables diürnes	500 hores
Hores /any laborables nocturnes	200 hores
Hores/any festius diürnes	1.000 hores
Hores/any festius nocturnes	200 hores

Total hores 1.900 hores

4.2.- Horari del servei

L'Horari de prestació dels serveis serà el que quedi determinat per les fires, esdeveniments, meetings, etc. que es celebrin a La Farga Centre d'Activitats.

5.- IMPORTS DELS SERVEIS

El preu del servei inclou tots els conceptes que siguin necessaris per a garantir la qualitat del servei.

Les ofertes econòmiques es presentaran pel **preu màxim unitari preu/hora servei de seguretat (sense arma), IVA exclòs.**

A efectes referencials, es fa constar que el consum aproximat calculat sobre els dotze mesos precedents a l'exercici tancat, s'eleva a la quantitat de 29.115 €+IVA.

Donat que la quantia assenyalada com a valor de contracte constitueix una quantitat estimada, es deixa expressa menció que aquesta quantitat és a títol estimatiu, sense que això suposi cap obligació per a La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA ja que el cost final del contracte dependrà del número real d'hores efectivament treballades pels vigilants de seguretat.

El Preu del servei ha estat calculat en base a la previsió de l'any precedent, i el preu estimatiu de mercat per als serveis de seguretat (sense arma).

Laborables diürnes	15,04 € preu/h
Laborables nocturnes	16,35 € preu/h
Festius diürnes	16,43 € preu/h
Festius nocturnes	18,21 € preu/h



El preu del servei inclou també:

- Nocturnitat
- Festius
- Assegurança de Responsabilitat Civil
- Pla de Prevenció de Riscos Laborals
- Elaboració de la Fitxa Tècnica Operativa
- Inspeccions Periòdiques
- Absentisme laboral
- Vacances
- Baixes per malaltia
- Seguretat social
- Material establert en l'oferta
- Servei de *reten* 24 hores en cas de possibles ampliacions, descoberts i incidències.
- Centre de control permanent les 24 h els 365 dies a l'any.
- Un Coordinador del Servei

6.- REQUISITS QUE HAN DE COMPLIR LES EMPRESES OFERENTS

Disposar de les corresponents Llicències i permisos per als treballs que li siguin encomanats (cal adjuntar fotocòpies compulsades).

7.- DURADA DEL CONTRACTE.

El contracte tindrà una durada de DOS (2) anys a comptar des de la data d'inici de prestació del servei i podrà ser prorrogat, de manera expressa i prèvia acceptació d'ambdues parts per un termini de 1 any més. El termini total del contracte, inclosa la seva pròrroga, en cap cas podrà excedir de 3 anys. No obstant això i pel cas de finalització o extinció del contracte, La Farga Gestió d'Equipaments Municipals,SA. podrà requerir a l'adjudicatari per tal que continuï en la prestació del servei fins a un termini no superior a 3 mesos.

8.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

El valor estimat del contracte per al termini inicial inclosa la seva pròrroga és de: 92.585,7 € IVA exclòs amb el següent desglossament:

Concepte	1er any	2n any	Prorroga
Vigilant de seguretat (sense arma)	30861,90.-€	30861,90.-€	30861,90.-€

Pressupost anual màxim estimat per al primer any:

Pressupost màxim anual per al primer any de contracte:

Valor estimat del contracte:	30.861,90€
Iva 21%	6.481,00€
Total Pressupost:	37.342,90€

9.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.

Segons l'article 183.2 del TRLCSP, el contracte s'adjudicarà a l'oferta econòmicament més favorable.

A tals efectes, s'atendran criteris de valoració objectius i ponderables mitjançant fórmules aritmètiques.

L'oferta presentada ha de recollir dos punts imprescindibles per a la seva valoració:

1. Valoració de l'oferta econòmica: (55 punts)

1.1. Preu unitari per hora.

Dins d'aquest preu s'inclouen tots els conceptes necessaris per a la prestació del servei de vigilància sense arma. El preu màxim de licitació per hora ésde:

Laborables diürnes	15,33 €
Laborables nocturnes	16,65 €

Festius diürnes	16,74 €
Festius nocturnes	18,55 €

La puntuació màxima dins d'aquest apartat serà de punts. L'oferta més econòmica rebrà els 50 punts i la resta es calcularà de la següent forma:

Preu

Màxim 55 Punts.

El preu més baix tindrà 55 punts. La resta es calcula així:

$$\text{Puntuació oferta Y} = \frac{\text{Preu per hora més baix ofertat} * 55}{\text{Preu per hora oferta Y}}$$

La determinació de la baixa temerària, si fos el cas, es motivarà i realitzarà de conformitat amb allò establert a l'article 55 de la Directiva Comunitària 2004/18/CE, en relació amb els articles 11, 49, 67, 79 i concordants de la Llei de Contractes del Sector Públic.

2.- Valoració De l'oferta Tècnica: (45 punts)

2.1. Metodologia relativa a la prestació del servei: de 0 a 30 punts.

Els licitadors hauran de presentar la proposta més adequada a les necessitats de La Farga Gestió d'Equipaments Municipals, SA en relació al **Pla d'assegurament de la qualitat del servei**.

En aquest apartat, els licitadors detallaran quines mesures aplicaran en l'execució del servei per assegurar un nivell de qualitat òptim, en relació als estàndards de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals, SA aplicats a les seves activitats. S'hauran d'identificar quins mitjans tecnològics (informàtics) es posaran a disposició de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals i en l'execució del servei, per tal de poder justificar el nivell d'assoliment del servei en relació a la qualitat exigida.

Es valorarà:

- a) que la planificació del servei s'adapti a cadascuna de les tipologies dels esdeveniments, així com als horaris en els quals es realitzaran. (5 punts)
- b) Es valorarà que el temps de resposta sigui adequat a les necessitats de La Farga Gestió d'Equipaments Municipals SA, ponderant la possibilitat d'organització per part de La Farga, amb un marge de disponibilitat adequat per poder fer adaptacions i reajustos. Es valorarà l'adequació de la proposta de dispositiu a cada tipus d'esdeveniment. (5 punts)
- c) Es valorarà un nivell de rotació mínim, així com un sistema que assegurí de forma real i eficient la cobertura de baixes, descansos i vacances. (5 punts)
- d) Es valorarà que la capacitat del personal proposat sigui la més idònia i professional per les necessitats requerides. (5 punts)



LA FARGA
L'Hospitalet

- e) Es valorarà una proposta de protocol d'urgència que permeti disposar d'una organització adequada, amb temps i previsió per part de La Farga. (5 punts)
- f) Es valorarà un protocol de supervisió que asseguri de forma real i adequada la detecció d'incidències, errors, incorrectes prestacions de servei, així com faci una proposta de solució d'incidències i correccions més adequada, àgil i que asseguri en el menor temps possible el restabliment de la correcta execució del servei. (5 punts)

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de 5 (escrits a una cara) a lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

2.2. Millores Tècniques: (de 0 a 15 punts)

Dins d'aquestes s'inclouen les següents millores tècniques:

- a) Altres Millores proposades pel sol·licitant. Han d'estar valorades econòmicament i en cap cas suposarà una despesa per La Farga GEMSA (10 punts)
- b) Serveis coberts amb sistemes de comunicació mitjançant walkietalkies o similars (5 punts)


Elisabeth Pedrajas
Directora Centre d'Activitats
Hospitalet 29 de març de 2016

